

B Checkliste für Blinde sowie für Gästinnen und Gäste mit Seheinschränkung

1. Kriterium

- Ist die Gästin/der Gast in Begleitung, sollte unbedingt darauf geachtet werden, nicht nur die Begleitperson anzusprechen.
- Seien Sie offen, gehen Sie ohne Hemmungen auf die blinde Person zu.
- Hat die Person einen Blindenhund, **fragen Sie, was der Vierbeiner benötigt.**
- Hervorstehende, Lampen, Gestelle, Hinweistafeln an Wänden sind für Blinde eine Gefahr.

2. Kriterium

Unterkunft

- Mitarbeitende der Rezeption **gehen für den Empfang auf die seheingeschränkte Person zu.**
- Grundsätzlich die Gästin/den Gast immer nach den Wünschen fragen.
- Bei Check-in und **Erklären** des Zimmers, Gästin/Gast **fragen** was sie/er wissen möchte
- Erläutern von wichtigen Sicherheitsaspekten, z.B. im Falle eines Feueralarms, **akustisches Signal.** Auskunft: <https://www.siedleralarm.ch/>.
- **Wichtige Telefonnummern** wie z.B. Rezeption, Concierge oder Zimmerservice angeben.
- Anbringen von Brailleschrift-Folie beim Lift, Tür, Treppe etc. (kostengünstig)

3. Kriterium

Service / Gastronomie

- Die seheingeschränkte Person **an den Platz führen** und kurz erklären, wie der Tisch eingedeckt ist. Wieder fragen was sie für Wünsche hat.
- Beim Salat- oder Frühstückbuffet: Gästin/Gast über Auswahl **informieren und nach** Wünschen fragen, Teller nach Wünschen zubereiten, nicht zu viel.
- Mittag- oder Abendessen: Die **Menu-Karte vorstellen/vorlesen.**
- Beim Servieren und Abräumen die sehbehinderte Person **stets darüber informieren, was unmittelbar** «vor ihren Augen» **geschieht.**
- Wenn das Servicepersonal zum Tisch kommt: **die Gästin/den Gast sofort ansprechen**
- Falls gewünscht, beim **Schneiden behilflich sein.**
- Beim Servieren **dem Gast/der Gästin die Anordnung der Speisen im Uhrzeigersinn erklären.**
- Nach dem Essen falls erwünscht, die Person vom Tisch weg begleiten

4. Kriterium

Zimmerservice

- Keine persönlichen Gegenstände verrücken, **nur Zimmer reinigen.**
- Kantenschutz (abnehmbar) an scharfen Kanten anbringen (Tisch, Regale, etc.)

5. Kriterium

Abreise

- Die sehbehinderte Person fragen, ob sie beim Kofferpacken Hilfe braucht.
- Zimmerkontrolle durch das Hotelpersonal – ging nichts vergessen?
- Nachfragen, ob Hotelpersonal Transfer zu Bus, Bahnhof etc. organisieren soll.